

Chata Natalie

UBYTOVACÍ PORIADOK

pre ubytovanie klientov

Článok I.

Podmienky, spôsob ubytovania a ďalšie všeobecné ustanovenia

- Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť správcovi chaty doklad o totožnosti. (každý hosť je povinný predložiť svoj osobný doklad totožnosti, občiansky preukaz, platný pas alebo iný doklad o totožnosti). Klient obdrží kľúč od izby.
- Užívanie ubytovania na chate je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
- Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási správcovi chaty.
- Klient v ubytovacom zariadení nemôže bez súhlasu správcu premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
- V ubytovacom zariadení na izbách nie je dovolené klientom používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem nabíjačky na mobilný telefón, notebook a elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (sušič vlasov, holiaci strojček a pod.)
- Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 10 rokov ponechať bez dozoru dospelých na izbách a ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
- Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradia (lyže a lyžiarky) pre ktoré je vyhradené iné miesto.
- V ubytovacom zariadení nie je povolené chodiť na poschodie a po schodisku v turistickej a lyžiarskej obuvi.
- V celom ubytovacom zariadení je prísny zákaz fajčiť
- Používanie krbu môžu iba osoby staršie ako 18 rokov, a treba dbať aby ohnisko bolo vždy uzatvorené a pod dohľadom, po vyhasnutí treba vyčistiť ohnisko. Nikdy nenechávajte horieť oheň v krbe pri odchode z chaty.
- **Psi a iné zvieratá nie sú povolené.**
- Klient používa apartmán v čase, ktorý bol dohodnutý so správcom ubytovacieho zariadenia. V deň odchodu je klient povinný vyprázdniť ubytovacie zariadenie najneskôr do 10:00 hod.
- V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. je nočný kľud.
- Klient je povinný pri odchode z apartmánu uzavrieť vodovodné uzávery, skontrolovať krb ak ho používal, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, zatvoriť okná a pri odchode zavrieť a zamknúť vchodové dvere.
- Pred odchodom je klient povinný skontrolovať apartmán a zanechať ho v stave v akom ho prevzal.
- Klient platí účet za ubytovanie zvyčajne pri príchode a v hotovosti, alebo pri objednávke cez internet vopred prevodom na účet.
- Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný zaplatiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u správcu chaty a na <http://www.chatanatalie.eu>
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti chaty Natalie prijíma správca osobne, alebo na mail info@chatanatalie.eu
- Hosť má právo parkovať na parkovisku pri objekte, ktoré ale nie je strážené strážnou službou.
- Pri používaní kuchyne dbajte na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok čistý riad na svoje miesto.
- Hostia sú povinní udržiavať poriadok, čistotu a neníčiť zariadenie apartmánu, a každé väčšie znečistenie priestorov a znehodnotenie zariadenia, bude účtované ako samostatná položka. Ktorá bude odpočítaná z vratnej kaucie

Článok II.
Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

- Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia.
- Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

Článok III.
Vratná kaucia

- Pri nástupe na ubytovanie je ubytovaný povinný zložiť vratnú kauciu vo výške 100 €.
- Kaucia slúži na pokrytie prípadných škôd spôsobených na majetku ubytovacieho zariadenia alebo nedodržania podmienok ubytovacieho poriadku.
- Kaucia bude vrátená po ukončení ubytovania, ak neboli zistené žiadne škody alebo porušenia, prevodom na účet klienta do 3 dní
- Ak škody presahujú výšku kaucie, ubytovaný je povinný rozdiel doplatiť.

Článok III.
Záverečné ustanovenia

- Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal apartmán. A v prípade, že ho závažným spôsobom poruší, správca chaty má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- Tento ubytovací poriadok je k dispozícii na viditeľnom mieste v každom apartmáne

Tel.číslo správcu : 0917 439 038

V Dolnom Kubíne 1.12.2015